

アルファード・ヴェルファイア(AGH40W/AAHH45W/TAHA40W/TAHA45W/AAHH40W) FLEX Z 及び RX1 リアショックアブソーバ自主回収 に関するお知らせ

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度アルファード・ヴェルファイア(型式 AGH40W/AAHH45W/TAHA40W/TAHA45W/AAHH40W)用 FLEX Z 及び RX1 において、ご使用状況により、製品の破損に繋がる可能性があることが判明致しました。

このため、現在製品を装着されているお客様には、安全に関して万全を期すため、下記の通り対策品への交換をさせていただきますたく、お願い申し上げます。

尚、該当製品をご購入され保証登録を行われているお客様へは、弊社より電子メールにてご案内をさせていただきます。ご案内が届きましたら、ご購入店へお問い合わせの上、無償部品交換をお受け頂きますよう、お願い申し上げます。未登録のお客様におかれましても、交換対象であることが確認できましたら、まずはご購入店までご連絡の上、無償部品交換をお受けいただけますようお願い申し上げます。

この度は大変ご迷惑をおかけ致しまして心からお詫び申し上げます
ご愛用頂いている皆様におかれましては、お早めにお受け下さい。

一層の品質向上に尽力していく次第でございますので、ご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

敬具

■自主回収の概要

・車両の現象

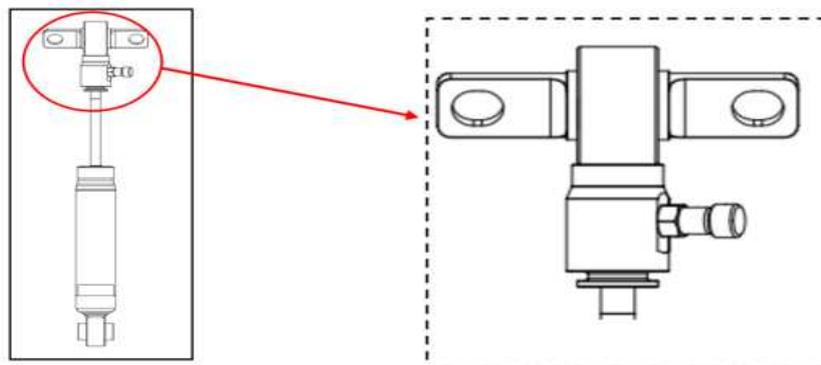
使用状況によって、リアのアッパーブラケットとピストンロッドの勤合部が折損する恐れがございます。



・自主回収の内容

リアショックアブソーバ(下図参照)を、左右共に対策品へ交換致します。

・対象



注) は交換部品を示す。

 は改善部品を示す

お求め頂いた弊社製品の品番が下記の表に該当している場合は、自主回収の対象となります。
ショックアブソーバに貼られたステッカーにて、下図を参照に対象であるかご確認下さい。

↓ダンパー単品品番



トヨタ アルファード・ヴェルファイア 2023年06月～(AGH40W/AAHH45W/TAHA40W/TAHA45W/AAHH40W)

製品タイプ名	キット品番	ダンパー単品品番 (*…左用はL、右用はRが入ります)	ロットNo.	製造番号	生産時期
			外箱ラベル記載	二次元コードにて記載	
FLEX Z	VSBAS-C1AS3	VCBAT-11531*	1F001	VCBAS1F001	2023年11月
			1F002	VCBAS1F002	2023年12月
			1E003	VCBAS1E003	2024年02月
			1E004	VCBAS1E004	2024年02月
			1E005	VCBAS1E005	2024年04月
RX1	VSBAS-M1AS3	VMBAT-11531-*	1F001	VMBAS1F001	2023年11月
			1F002	VMBAS1F002	2023年12月
			1E003	VMBAS1E003	2024年02月
			1E004	VMBAS1E004	2024年02月
			1E005	VMBAS1E005	2024年03月
			1E006	VMBAS1E006	2024年04月
RX1 EDFC5 SET	VSBAS-T1AS3	VMBAT-11531-*	1F001	VTBAS1F001	2023年12月
			1E002	VTBAS1E002	2024年02月
			1E003	VTBAS1E003	2024年03月

※生産期間と販売期間は異なります。

※弊社製品であっても、車種、型式、キット品番、ロットNo.が異なれば自主回収の対象ではありません。

・対応方法

- ①まずは購入店舗まで御連絡下さい
 - ②対策部品を弊社より送付いたします。
 - ③対策部品へ交換後、使用済みのショックアブソーバは、送付した対策品の箱を再利用頂き、同梱の着払い送り状(弊社の宛先記入済)をご使用の上、ご返送をお願いいたします。
- ※その他、ご不明な点は、お近くの下記事業所までお問い合わせください。

営業所	住所	郵便番号	TEL	FAX
業務係	神奈川県横浜市戸塚区上矢部町 3515-4	〒245-0053	045-810-5501	045-810-5502
仙台営業所	宮城県仙台市宮城野区萩野町 3-13-3	〒983-0043	022-782-4260	022-782-4261
横浜営業所	神奈川県横浜市戸塚区上矢部町 3515-4	〒245-0053	045-810-5501	045-810-5502
大阪営業所	兵庫県伊丹市荒牧南 4 丁目 6-33	〒664-0008	072-785-9222	072-785-9221